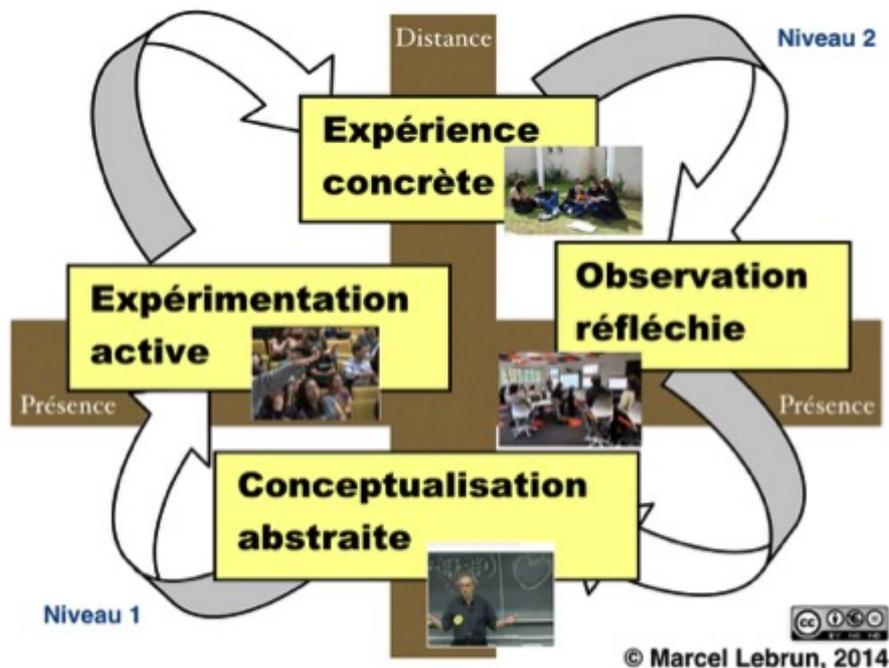


*Processus détaillé de supervision centré sur la personne ,
utilisant la démarche réflexive.(valable en supervision
individuelle ou d'équipe).*

G. Mercier . Avril 2015.

Détails et enrichissement du cycle de Kolb



1° temps: Contractualiser la rencontre;

Qu'allons-nous faire ensemble et dans quel but?

2° temps: recueillir des données;

Usage de l'entretien d'explicitation:

-Comment en êtes-vous arrivés là?

-Comment avez-vous fait: description factuelle de l'expérience en s'aidant des satellites de l'action:

-quel était le contexte de l'intervention?

-quel était l'objectif de cette intervention?(environnement, circonstances, lieu, etc...);

-Quelles étaient les intentions et les finalités de l'intervention?

-faire décrire les états personnels;(émotions, ressentis, résonances affectives et attentes personnelles et d'équipe, engagements, problématiques individuelles et collectives-histoire du service- perçues et engagés);

-l'environnement de l'intervention(où?);

-le comportement(quoi?);

-les capacités(ce dont je suis capable dans ces circonstances);

-les compétences engagées(les procédures, les savoirs pratiques et théoriques (réglementaires et déclaratifs,les actions élémentaires sous-jacentes(physiques et mentales), les propriétés des actions et des objets);

-les croyances et valeurs(le «pour... quoi»et ce qui est important pour moi, pour l'équipe à ce moment-là);

3° temps: analyser pourquoi la situation a fonctionné comme cela?

-Qu'est-ce qui a bien marché/et/ou moins bien marché?

-Pourquoi est-ce que cela a bien fonctionné? Et/ ou moins bien fonctionné?

-Que comprenez-vous du processus de la personne?

4° temps: conceptualisation et généralisation en faisant le lien avec la théorie:

-Tirer un principe/une leçon de l'expérience;

Questions:

Qu'est-ce que vous avez appris de nouveau à l'issue de ce travail d'analyse(principes, connaissances que vous pouvez dégager) .

But: tirer des enseignements de l'expérience et de son analyse.

5° temps: imaginer, inventer des axes d'actions efficaces et inédites faisables dans une situation similaire.

- Question: qu'est-ce que je pourrais faire d'autre ou différemment?

- Au contraire: qu'est-ce que nous/ je pourrais refaire d'une façon similaire?

6° temps: comment allez-vous agir concrètement dans le contexte singulier de cette situation précise amenée en 1?

-Faire décrire les étapes, le pré-contrôle les procédures du déroulement, les

ressources disponibles:

Questions:

- Qu'est-ce que j'ai/nous avons l'intention de faire?
- Quelles approches/méthodes sont possibles?
- Pensez aux différents paramètres qu'il faudra éventuellement préparer.

7° temps: Transition entre l'expérimentation active et l'expérience concrète: planifier avec la personne/ l'équipe la nouvelle intervention.

-Questions:

- Comment va se dérouler ma/notre prochaine intervention?
- Comment allons-nous concrètement nous y prendre/ vais-je m'y prendre?

8 ° temps: préparer le retour d'expérience(rebouclage vers 1)

- Quels sont les retours d'expérience attendus?

Kolb's learning model

